

人手不足時代に対応した観光誘客施策 サイクルツーリズムDX

新アプリ〈TraVelo (トラベロ)〉を活用したサイクルツーリズム施策のご案内 一般社団法人ルーツ・スポーツ・ジャパン 代表理事 中島祥元

- ルーツ・スポーツ・ジャパンでは、サイクルツーリズムでの地域活性化に特化した活動を全国で行っています。
- コロナ禍も終わり、各地でサイクリストを誘客するための起爆剤として、様々なイベントや誘客コンテンツが展開されていますが、昨今の「観光領域の人手不足」に直面し、「イベントなどの新規開催や継続開催が難航している」というご相談を多数いただいています。そこで、これらの課題を解消するための新たなスマートフォンアプリ「TraVelo (トラベロ)」を開発しましたのでご紹介します。

※当アプリは令和5年度 スポーツ庁「スポーツツーリズムコンテンツ創出事業」にも採択されました。

■ 人手不足の現状と課題・対応策としてのDX

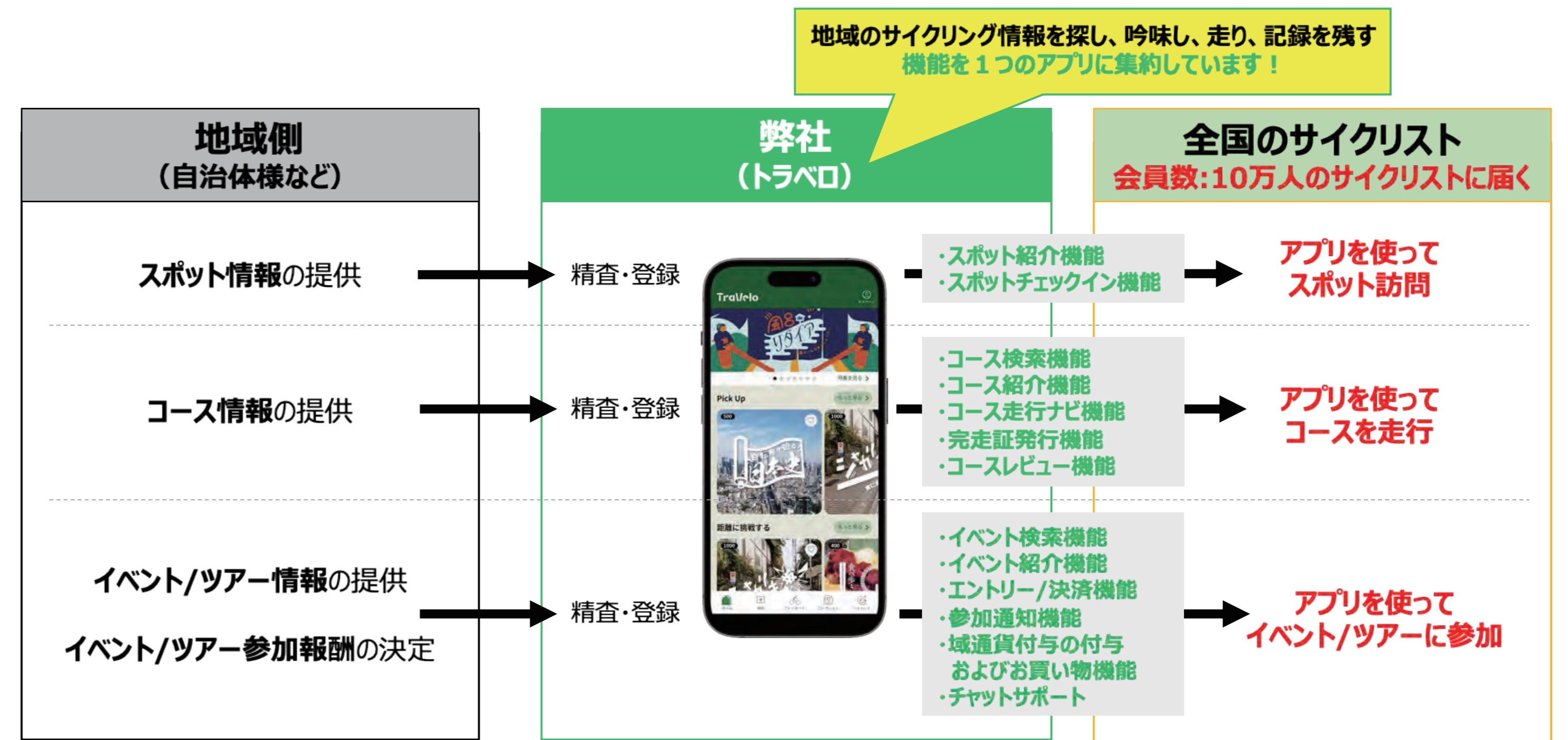
サイクルツーリズム施策別の現状の課題は、下記のようなDX施策によって解消することが可能です

現状の施策	現状の負担	DX方法	DXによる効果
1日型サイクリングイベントの開催	<ul style="list-style-type: none"> □ イベントの動員人員が過大で大変 □ 開催に伴う参加者一局集中や交通混雑などによる地域住民理解を得るのが大変 □ 各種調整で事前準備に職員の負担が大きい □ 天候や情勢で開催中止/返金リスクが伴う 	サイクリングアプリでイベントやツアーを提供する	<ul style="list-style-type: none"> □ アプリにイベントやツアーを登録するだけ！ - コースの紹介・案内、立寄りスポットの紹介・音声案内は、すべてアプリにお任せできる。 - バック等のトラブルも、チャットでオペレーターが対応 □ 1日型イベントではなく、通年型で展開！ - アプリで運営されるので、開催期間の中でいつ参加するかは、参加者自身で決められる。 - 参加が一旦集中せず、受入地域の負担も減る □ 人手・費用は抑えられ、効果はUP！ - 期間を通しての累計参加者数は1DAY開催と同等 - 参加特典の地域通貨を設定し、地域消費は増
サイクリングツアー開催モニターツアー実施	<ul style="list-style-type: none"> □ ツアーを催行するガイド人材が育たない □ 自走事業として定期実施する専任人材がみつからない 	サイクリングアプリにコースを掲載	<ul style="list-style-type: none"> □ アプリに載せるだけで流通！配架不要！ - アプリに登録するだけで全国のサイクリストに届きます □ 細かい情報修正はいつでも！ - 紙のように刷り直しはなし、登録情報を修正するだけ！
サイクリングコース造成サイクリングMAP(紙)制作	<ul style="list-style-type: none"> □ 紙MAPの配架に人手がかり大変 □ 道路や店舗情報の変更による刷新に毎年度費用がかかり、都度配りなおが発生 	サイクリングアプリにコースを掲載	<ul style="list-style-type: none"> □ アプリに載せるだけで流通！配架不要！ - アプリに登録するだけで全国のサイクリストに届きます □ 体験コンテンツを提供できる - 情報発信で紹介した体験を私も走りた！と感じたら、今すぐ体験できるようになる。
情報発信(WEBサイト・Youtuber)	<ul style="list-style-type: none"> □ 0から独自サイトを構築しても、サイトへの集客に別途予算と手間が必要になる □ 人気YoutuberにPRしても、体感コンテンツが存在しないため、動画を視聴されておしまいになる 	サイクリングアプリに載せるだけで見られる	<ul style="list-style-type: none"> □ アプリに載せるだけで流通！配架不要！ - アプリに登録するだけで全国のサイクリストに届きます □ 体験コンテンツを提供できる - 情報発信で紹介した体験を私も走りた！と感じたら、今すぐ体験できるようになる。
効果測定	<ul style="list-style-type: none"> □ 各種施策によって、どれだけの人が地域を走り、どれ程の経済効果があったか数値化できない □ 人手対効果が見えない 	サイクリングアプリで数値を計測	<ul style="list-style-type: none"> □ あらゆる数値を可視化できる - 走行データ(走行数や立ち寄り数、評価等)や、顧客データ(居住地・年齢・性別等)を収集します

これらのDXを可能にするサイクリングアプリ運用を次ページでご紹介します

■ サイクルツーリズムDXを実現するツール〈TraVelo〉

サイクリング専用アプリTraVelo(トラベロ)にサイクリングコースやスポット情報を登録・設定するだけで、サイクリストへの発信・イベント運営が可能になり、人手と予算を削減できます。



サイクリングアプリによるDXで課題を解消した具体的な事例をご紹介します

■ TraVelo (トラベロ) とは

ホリデーライド に特化して開発した、国内唯一のアプリです

【意】いつもの休日に、いつでも好きな時に、自転車に乗ってお出かけ



▼サービス紹介動画



■ TraVelo (トラベロ) の楽しみ方

時間・場所・自分の脚力/気分に合わせて、あなたにぴったりハマるホリデーライドを探せます

コンテンツの特徴にあわせて、3種のプレイモードから最適な遊び方を設定できます

週末に走りたいライドを検索!

- 「目的」「現在地からの距離」「脚力」「所要時間」などから自分にハマるライドを検索可能!

プロがパッケージしたコンテンツだから下調べ不要!

- プロが事前に現地視察し設計した内容を掲載

- 目的・コース・立ち寄り・アクセスすべてパッケージ済み

好みを選んでエントリーするだけ

- イベント毎に参加費徴収も可能です!

定められたコースの完走を目指す!

チャレンジモード

認定サイクリングガイドが作成したサイクリングコースの完走を目指すモード。イベントごとに地域の様々な資源を活かした特徴あるコースを楽しむことができます。

エリア内の指定スポットを周遊しポイントを稼ぐ!

アラウンドモード

- エリア内に設定されたスポットを訪れ、チェックインすることでポイントを獲得するモード。チェックイン以外でもスポットに設定された「ミッション」をクリアすることで多くのポイントを獲得できる。

指定スポットでクイズに答え隠されたゴールを目指す!

クイズモード

- サイクリングコースの途中にあるスポットにあるクイズを正解することで次のスポットが明らかになり、最終的に完走を目指すモード。- スポットを巡れば答えはどこかに眠っているので、地域により詳しく隠れてもらうことができます。

● 導入地域は随時募集しております。まずはお問い合わせフォームより、お気軽にお問い合わせください。
法人 WEB サイト : <http://roots-sports.jp/> TraVelo : <https://tour-de-nippo.jp/travelo/>